

## Corso 10790 - FORMAZIONE ALLA CITTADINANZA

Modulo codice 117339 - Black Box, cosa accade nel Processo di Selezione

Modulo codice 117338 - Black box, le prospettive aziendali nei processi di selezione

### CTI Mentorship

CTI Mentorship si inserisce nei due moduli "Black Box" del corso "Formazione alla cittadinanza" offerto dall'Università di Genova. Costituisce la terza e ultima parte di un percorso formativo sulla cura del proprio profilo professionale ed è rivolta a studenti universitari di tutte le discipline. È inoltre proposta come attività di mentorship agli allievi della Scuola IANUA, la Scuola Superiore dell'Ateneo.

La mentorship intergenerazionale, gestita dal *Club per Tecnologie dell'Informazione* (CTI Liguria) insieme al Consorzio IANUA, offre agli studenti un confronto con professionisti senior e junior. Questo percorso intende aiutarli a maturare consapevolezza rispetto alle proprie scelte di carriera, costruire relazioni significative con esperti del settore e ampliare il network professionale.

La mentorship è **rivolta a studenti da ogni ambito formativo**: il settore delle tecnologie e dell'informazione, infatti, richiede competenze diversificate, dall'ingegnere informatico all'esperto di sicurezza, dall'esperto di comunicazione e marketing al giurista esperto di AI, per nominarne alcune.

CTI Liguria, tramite il CTI Mentorship Hub, mette a disposizione dei *mentor* esperti che suggeriranno un piano orientato allo sviluppo professionale dei *mentee* e forniranno consigli pratici per far crescere le competenze e opportunità dei *mentee*.

#### Mentorship intergenerazionale

**Durata:** Incontri individuali, preferibilmente mensili. Date e cadenza degli incontri sono da concordare tra studente e mentore.

#### Contenuti:

- Incontri con mentore senior per discutere temi legati allo sviluppo personale e alla crescita professionale
- Confronto su temi quali leadership, etica del lavoro, bilanciamento vita-lavoro e l'importanza del networking

#### Obiettivi:

- Rafforzare le competenze relazionali e la capacità di prendere decisioni strategiche
- Offrire un supporto personalizzato per la crescita professionale attraverso esperienze pratiche e concrete

#### Obiettivi di dettaglio:

- Fornire ai giovani strumenti pratici e conoscenze per costruire o migliorare la loro carriera nel mondo ICT
- Aiutare i mentee a comprendere meglio le proprie capacità, i propri obiettivi e le aree di sviluppo
- Suggestire un piano d'azione personalizzato per lo sviluppo professionale e personale
- Offrire orientamento e consigli sulle opportunità di networking e avanzamento di carriera, con particolare riferimento al settore ICT.

#### Ruolo del Mentor

- **Ascoltare e guidare.** Aiutare il mentee a comprendere meglio il settore ICT, le sue dinamiche e le opportunità per carriere diverse.
- **Supporto pratico.** Fornire consigli concreti e tecnici su come affrontare problematiche o sfide professionali.
- **Networking.** Offrire l'opportunità di accedere a una rete di contatti professionali, che potrebbe facilitare lo sviluppo di opportunità lavorative.

#### Ruolo del Mentee

- **Proattività.** Discutere i suggerimenti del mentor, senza accettarli passivamente. Essere parte attiva nel seguire il percorso tracciato insieme, impegnandosi nelle attività suggerite.
- **Flessibilità.** Mostrare disponibilità ad accogliere i feedback del mentor e a rivedere gli obiettivi nel corso del programma.
- **Ricerca continua.** Continuare ad aggiornarsi e a formarsi autonomamente, secondo le linee guida fornite dal mentor.

La mentorship si articola in sei incontri divisi in quattro fasi tematiche.

#### Fase 1: Introduzione, Presentazione e Definizione degli Obiettivi (incontro 1)

- **Presentazione del mentor e del mentee.** Discussione sulla formazione del mentee, aspirazioni di carriera, ed eventuali obiettivi personali.
- **Definizione degli obiettivi.** Identificare le aree principali in cui il mentee vuole migliorare o sviluppare competenze.
- **Creazione del piano di sviluppo.** Il mentor aiuterà a definire un piano d'azione concreto per raggiungere gli obiettivi stabiliti, indicando attività, formazione, e competenze necessarie.

**Fase 2: Sviluppo di Competenze e Conoscenze Tecniche (incontri 2-3)**

- **Sessioni di mentorship tematiche.** Ogni incontro si concentrerà su un tema chiave, concordato in anticipo, che riflette le esigenze del mentee. Il mentor potrà condurre gli incontri in forma individuale, offrendo approfondimenti mirati sui temi concordati, oppure potrà coinvolgere di volta in volta professionisti con competenze specifiche coerenti con gli interessi del mentee.
- **Revisione dei progressi.** Verranno monitorati i progressi del mentee attraverso feedback pratici e suggerimenti del mentor.

**Fase 3: Sviluppo Personale e Professionale (incontri 4-5)**

- **Soft Skills.** Verranno approfondite competenze trasversali fondamentali come la capacità di lavorare in gruppo, la risoluzione dei problemi, e la comunicazione efficace.
- **Simulazioni di colloqui di lavoro e preparazione CV.** Il mentor simulerà colloqui tecnici e professionali per preparare il mentee a sostenere interviste nel mondo ICT e lo guiderà nella preparazione del curriculum vitae.
- **Networking.** Consigli su come creare e mantenere relazioni professionali, suggerendo eventi o comunità in cui il mentee potrebbe partecipare (es. conferenze, meetup tecnici, gruppi di lavoro locali, associazioni).

**Fase 4: Chiusura e Piani Futuri (incontro 6)**

- **Valutazione finale.** Revisione completa degli obiettivi raggiunti durante il percorso e discussione sulle sfide affrontate in evento CTI plenarie.
- **Feedback reciproco.** Scambio di feedback tra mentor e mentee su come è stato vissuto il percorso di mentorship.